

Personvernerklæring – Divisjon Aleris Omsorg Norge

Ditt personvern er viktig for oss. Nedenfor kan du lese mer om hvordan vi aktivt jobber med å ivareta ditt personvern. Her vil vi forklare hvordan og hvorfor vi samler inn og bruker personopplysninger om deg og hvordan vi behandler dine personopplysninger.

Hva er personopplysninger og hvem er ansvarlig for dem?

Personopplysninger

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Det kan være ditt navn, din kontaktinformasjon, dine helseopplysninger eller medisinske vurderinger. Personopplysningsloven bestemmer hvordan vi skal behandle dine personopplysninger. Personopplysningsloven stiller en del krav til behandling av det som kalles særlige kategorier av personopplysninger (blant annet helseopplysninger) som Divisjon Aleris Omsorg er pålagt å følge.

Behandling av personopplysninger

Behandling av personopplysninger vil si enhver bruk av personopplysninger, for eksempel innsamling, registrering, lagring, sammenstilling, utlevering, sletting osv. All behandling av personopplysninger er som hovedregel underlagt personopplysningsloven.

Behandlingsansvarlig

Den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysningene kalles behandlingsansvarlig. Det er den behandlingsansvarlige sin oppgave og sørge for at personopplysninger blir behandlet i henhold til gjeldende regelverk.

Divisjon Aleris Omsorg Norge er behandlingsansvarlig. Divisjon Aleris Omsorg Norge består av de to juridiske enhetene Aleris Ungplan & BOI AS (Org.nr. 985.194.653) og Aleris Omsorg AS (Org.nr. 982.843.790).

Kontaktopplysninger: Hanne Løvli

Telefonnummer: 926 30 309

E-postadresse: Hanne.Lovli@aleris.no

Postadresse: Frederik Stangs gate 11-13, 0264 Oslo

Hvordan bruker Divisjon Aleris Omsorg personopplysninger?

Hjemmetjeneste

| Formål | Personopplysninger | Behandlingsgrunnlag |
|--|---|--|
| Administrere hjemmetjenester til brukere, herunder inntak av bruker, daglig oppfølging av bruker og oppdatering av journal | Navn, personnummer, helseopplysninger som medisinliste og journal | Oppfylle avtale om hjemmetjeneste med bruker og for å yte helsetjenester. Journalføring: Rettslig forpliktelse etter helsepersonelloven § 39 og pasientjournalloven § 8. GDPR art 6 (1) b og c, jf. GDPR art 9 (2) h |
| Samhandling og utlevering av | Navn, personnummer, | Apotek: Oppfylle avtale om |

| | | |
|---|---|---|
| opplysninger til ekstern behandler i forbindelse med medisinsk behandling av bruker, herunder til apotek og annet helseforetak /sykehus | medisinliste, journal (sistnevnte kun til helseforetak/sykehus) | hjemmetjeneste med bruker og yte helsetjenester. GDPR art 6 (1) b, jf. GDPR art 9 (2) h Helseforetak/Sykehus: Oppfylle avtale og rettslig forpliktelser og for å yte helsetjenester. GDPR art 6 (1) b og c, jf. GDPR art 9 (2) h), helse og omsorgstjenesteloven § 1-2 2.ledd og helsepersonelloven §§25 og 45 |
| Utlevering av opplysninger ved eksterne tilsyn, fylkesmann | Navn, personnummer, medisinliste og journaler | Rettslig forpliktelse etter helse og omsorgstjenesteloven § 5-9 2. ledd og for å yte helsetjenester. GDPR art 6 (1) c, jf. GDPR art 9 (2) h |
| Utlevering av opplysninger til pårørende | Navn, personnummer, medisinliste og journaler | Rettslig forpliktelse etter helsepersonelloven § 41, jf pasient og brukerrettighetsloven §§ 5-1 og 3-3 og for å yte helsetjenester. GDPR art 6 (1) c, jf. GDPR art 9 (2) h |
| Utlevering av opplysninger ved bytte av leverandør for hjemmetjenester, ambulanspersonell, legevakt og andre helsepersonell. | Navn, personnummer, medisinliste og journaler | Rettslig forpliktelse etter helsepersonelloven § 45 og for å yte helsetjenester. GDPR art 6 (1) c, jf. GDPR art 9 (2) h |
| Håndtering av post ut/inn til bruker | Navn, adresse, helseopplysninger avhengig av korrespondansens art | Oppfylle avtale om hjemmetjeneste med bruker og yte helsetjenester. GDPR art 6 (1) b, jf. GDPR art 9 (2) h |
| Formålet er avslutning av tjeneste for bruker | Navn, personnummer, medisinliste og journaler | Oppfylle avtale om hjemmetjeneste med bruker og yte helsetjenester. GDPR art 6 (1) b, jf. GDPR art 9 (2) h |

Aleris Park

| Formål | Personopplysninger | Behandlingsgrunnlag |
|--|--|--|
| Administrere tjenesten Aleris Park til beboere, herunder inngåelse av kontrakt, nøkkelutlevering, postutlevering | Navn, adresse, personnummer, bilde av beboer | Oppfylle leieavtale om bosted i Aleris Park. GDPR art 6 (1) b |

| | | |
|---|--|---|
| Tilby løpende ytelser av servicetilbud, som fysikalsk behandling, trim, turer og aktiviteter for beboer | Navn, fødselsdato, helseopplysninger dersom tilbudets art tilsier at beboer må opplyse om helsetilstand | Oppfylle avtale og for å yte helsetjenester. GDPR art 6 (1) b, jf. GDPR art 9 (2) h |
| Tilby trygghetsalarm for beboere i Aleris Park | Navn, fødselsdato, sivilstatus, adresse, epost, fastlege/legekontor, GPS-signal, navn, nummer, epost til nærmeste pårørende. | Oppfylle avtale om trygghetsalarm i Aleris Park, og for å yte helsetjenester. GDPR art 6 (1) b, jf. GDPR art 9 (2) h |
| Utlevere opplysninger til offentlig instans og annet helsepersonell, pårørende | Navn, personnummer, helseopplysninger/journalopplysninger | Rettslig forpliktelse etter pasient og brukerrettighetsloven §§ 3-2 og 3-3 og helsepersonelloven §§ 25 og 45 og for å yte helsetjenester. GDPR art 6 (1) c, jf. GDPR art 9 (2) h |
| Formålet er avslutning av tjeneste for beboer | Navn, adresse, personnummer | Oppfylle leieavtale om bosted i Aleris Park. GDPR art 6 (1) b |

Rekruttering

| Formål | Personopplysninger | Behandlingsgrunnlag |
|--|--|--|
| Vurdere aktuelle kandidater for stillinger i Aleris Omsorg | Navn, telefonnummer, epost, fødselsdato, CV, referanser, personlige egenskaper | Aleris Omsorg bruker portalen karrierestart for rekruttering. Opplysningene behandles med grunnlag i kandidatens samtykke. |

Trygghetsalarm

| Formål | Personopplysninger | Behandlingsgrunnlag |
|---|--|--|
| Tilby trygghetsalarm til omsorgsboliger og private hjem | Navn, fødselsdato, sivilstatus, adresse, epost, fastlege/legekontor, GPS-signal, navn, nummer, epost til nærmeste pårørende. | Oppfylle avtale om trygghetsalarm i omsorgsboliger og private hjem, og for å yte helsetjenester. GDPR art 6 (1) b, jf. GDPR art 9 (2) h |

Hvem deler Divisjon Aleris Omsorg dine personopplysninger med?

Helsepersonell

Helsepersonell har anledning til å utlevere dine taushetsbelagte opplysninger til samarbeidende helsepersonell som er underlagt samme taushetsplikt som våre ansatte. Dette gjøres kun i den grad det anses som nødvendig for å gi deg forsvarlig helsehjelp og reglene følger av helsepersonelloven § 25. Som pasient har du rett til å motsette deg slik utlevering. Opplysningene som eventuelt deles er begrenset til det som er nødvendig. Vi deler kun slik informasjon til henvisende lege eller dersom det etterspørres av det samarbeidende personell.

Offentlige myndigheter

Dersom det er pålagt ved lov eller det er mistanke om at det er begått lovbrudd i forbindelse med bruk av våre tjenester, vil informasjonen vi har lagret om deg kunne utleveres til offentlige myndigheter.

Databehandlere

En databehandler er et selvstendig selskap eller juridisk enhet som behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig. Dette innebærer at når Divisjon Aleris Omsorg benytter underleverandører, for eksempel leverandører av system for pasientjournal, økonomisystem og trykghetsalarm, er disse å anse som databehandlere.

Divisjon Aleris Omsorg sørger for at alle databehandlere er underlagt samme taushetsplikt som personell ansatt hos Divisjon Aleris Omsorg og at avtaler om bruk av databehandler oppfyller personopplysningslovens krav til bruk av databehandlere.

Divisjon Aleris Omsorg benytter hovedsakelig databehandlere som behandler personopplysninger innenfor EU/ EØS. Det vil si at disse databehandlerne er underlagt det samme regelverket når det kommer til behandling av personopplysninger. Ved få unntak benyttes databehandlere som er lokalisert utenfor EU/EØS. I disse tilfellene har Aleris besørget at disse databehandlerne er underlagt tilstrekkelig beskyttelsesnivå for behandling av personopplysninger i henhold til GDPR art 45 flg.

Dine personvernrettigheter

Innsyn

Du har rett til innsyn i egne personopplysninger. Dersom du ønsker å vite hva som er lagret av personopplysninger om deg i våre systemer så kan du sende oss en forespørsel til kontaktadressen som fremgår av punkt 1.3.

Retting, sletting og lagringstid

Retting:

Det er viktig at opplysningene vi har om deg er riktige og oppdaterte. Hvis du oppdager en feil, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss slik at opplysningene kan bli rettet. Når det gjelder opplysninger i pasientjournaler så er adgangen til å få opplysninger rettet begrenset av regler i helsepersonelloven.

Sletting:

Du kan også kontakte oss, dersom du ønsker at opplysninger skal slettes. Når det gjelder opplysninger i pasientjournaler så er adgangen til å få opplysninger slettet svært begrenset på grunn av regler i helsepersonelloven.

Lagringstid:

Vi vil i utgangspunktet ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen og de lovpålagte pliktene vi har. Når det kommer til personopplysninger lagret i pasientjournal så gjelder andre regler.

Hovedregelen er at journalene skal oppbevares til det av hensyn til helsehjelpens karakter ikke lenger antas å bli bruk for dem. Aleris er etter helsearkivforskriften forpliktet til å avlevere journalmateriale til norsk helsearkiv etter dette.

Retten til å kreve begrenset behandling av personopplysninger

Du har rett til å kreve at vår behandling av personopplysninger om deg begrenses. Metoder for å begrense behandling er eksempelvis å flytte de til et annet behandlingssystem eller å gjøre utvalgte opplysninger utilgjengelige. Dette kan du be om i følgende situasjoner:

- Dersom du mener at personopplysningene vi har lagret om deg er unøyaktige, i denne forbindelse kan behandlingen begrenses i perioden det tar for å kontrollere om personopplysningene er riktige.
- Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger om deg er ulovlig.
- Dersom Divisjon Aleris Omsorg ikke lenger har behov for personopplysningene men du behøver disse til å fastsette eller gjøre gjeldende rettskrav.

Retten til dataportabilitet

Du har rett til å ta med deg dine personopplysninger til en annen tilsvarende aktør. Dette kalles dataportabilitet. Denne retten gjelder kun dersom behandlingen av dine personopplysninger skjer på bakgrunn av et samtykke fra deg eller i forbindelse med oppfyllelse av en avtale mellom deg og Aleris Omsorg, og der behandlingen av opplysningene utføres automatisk. Du kan velge om du ønsker å få opplysningene utlevert til deg selv eller at vi sender de direkte til din nye medisinske behandler/leverandør.

For ordens skyld gjør vi oppmerksom på at retten til dataportabilitet ikke har noen innvirkning på våre plikter til oppbevaring av din pasientjournal.

Retten til å klage til Datatilsynet

Dersom du er uenige om hvordan vi behandler personopplysningene dine, så har du rett til å klage til Datatilsynet.

Personvernombud

Ta kontakt med vårt personvernombud dersom du har spørsmål til hvordan vi behandler dine personopplysninger. Kontaktinformasjon:

Navn: Marc Rayner C. Fresnedi

Email: PVO.Omsorg@aleris.no

Telefon: 901 82 118

Postboks: Frederik Stangs gate 11-13, 0264 Oslo

Merk konvolutten med "Aleris Omsorg Norge Personvernombud"