

Informasjonskapsler på våre nettsider

Nedenfor finner du informasjon om bruk av informasjonskapsler (cookies) på Aleris Omsorg sine nettsider. Ved å gå inn og hente informasjon og/eller benytte tjenester på våre nettsider, samtykker du i at det settes informasjonskapsler.

Dersom du ikke vil akseptere vår bruk av informasjonskapsler, kan du gå inn og trekke tilbake ditt samtykke ved å endre innstillingene i nettleseren din. Vi gjør imidlertid oppmerksom på at dette kan medføre at tjenestene på våre nettsider ikke fungerer optimalt.

Informasjonen som gis her gjelder alle nettstedet som eies av Aleris AS.

Hva er informasjonskapsler?

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin eller enhet når du laster ned en nettside. Bruk av informasjonskapsler er svært vanlig og kan for eksempel brukes til å lagre innloggingsdetaljer eller registrere hvordan en nettside blir brukt. Informasjonskapsler kan således være nyttig både for nettstedseier og brukeren. For å verne brukerens personvern og kommunikasjonsutstyr er det gitt krav om informasjon og samtykke når en virksomhet ønsker å benytte informasjonskapsler. Aleris Omsorg følger disse kravene, og gir nedenfor informasjon om vår bruk av informasjonskapsler.

Ved å gå inn og hente informasjon og/eller benytte tjenester på våre nettsider, samtykker brukeren i at det settes informasjonskapsler. Forhåndsinnstilling i en nettleser om at brukeren aksepterer informasjonskapsler/cookies anses som samtykke i henhold til norsk rett. Dersom du ikke vil akseptere vår bruk av informasjonskapsler, kan du gå inn og trekke tilbake ditt samtykke ved å endre innstillingene i nettleseren. Vi gjør imidlertid oppmerksom på at dette kan medføre at tjenestene på våre nettsider ikke fungerer optimalt. For nærmere informasjon om dette, se nedenfor.

Hva bruker Aleris informasjonskapsler til?

Aleris benytter informasjonskapsler for å kunne analysere besøkendes atferd for bruk i utvikling og forbedring av nettsidene og våre produkter, tekniske formål for å sikre at nettsidene fungerer og optimalisering av sidene, og for markedsføringsformål slik som for eksempel å måle effekten av vår markedsføring på nett eller å målrette annonsering. Nærmere informasjon om hvilke informasjonskapsler vi benytter, hvilke data som behandles, hvem som behandler dataene og formålet med behandlingen, følger nedenfor.

1.1 Analyse av besøkendes atferd

Analyse av besøkendes atferd er verdifullt for oss i forbindelse med utvikling og forbedring av nettsidene og våre produkter og tjenester. Vi bruker informasjonskapsler for å oppfylle dette formålet. Dataene som benyttes i denne forbindelse er anonyme, dvs. at det ikke behandles opplysninger som kan knyttes til deg. Følgende informasjonskapsler benyttes til dette formålet:

Google Analytics

Google Analytics er et analyseverktøy som samler inn data om hvordan våre nettsider brukes. Med hjelp av analyser fra denne dataen kan vi forbedre nettsidenes brukervennlighet, innhold og funksjonalitet, slik at de skal bli bedre for deg som besøker. Google Analytics lar oss også analysere trafikken inn til våre nettsider slik at vi kan måle effekten av markedsføring som vi gjør.

Data fra informasjonskapslene til Google Analytics lagres anonymisert hos Google. IP-adresser anonymiseres gjennom IP-maskeringsfunksjonen til Google. Dette innebærer at din IP-adresse blir lagret i en anonymisert form og derfor ikke kan spores tilbake til deg. Annen informasjon som lagres er for eksempel hvilke sider som er besøkt, hvor lenge et besøk varer, i hvilket land og hvilken by en besøkende befinner seg i og om besøket blir gjort fra en pc eller en mobiltelefon.

Aleris, vårt digitale kommunikasjonsbyrå, samt våre partnere på webutvikling har tilgang til de anonymiserte dataene i Google Analytics.

Følgende informasjonskapsler settes av Google Analytics:

`_ga`

Denne informasjonskapselen brukes for å skille mellom brukere. Dette gjøres anonymisert gjennom en tildelt bruker ID. Informasjonskapselen slettes automatisk 2 år etter at brukeren sist besøkte nettsiden.

`_gid`

Denne informasjonskapselen brukes for å skille mellom brukere. Dette gjøres anonymisert. Informasjonskapselen slettes automatisk 24 timer etter besøket.

`_gat`

Brukes for å begrense antallet forespørsler som må gjøres til Doubleclick.net. Denne informasjonskapselen lagrer ingen informasjon om brukeren og den slettes automatisk etter 1 minutt.

`AMP_TOKEN`

Denne cookien lagrer en anonymisert klient-ID slik at Google skal kjenne igjen en bruker. Dette brukes av nettsider som har Accelerated Mobile Pages (AMP), som tillater lynrask

lastning av en forenklet versjon av nettsiden på mobil. Klient-ID'en er for at Google skal vite om en bruker tidligere er blitt eksponert for AMP-versjonen av nettsiden.

`_gac_<property-id>`

Denne cookien inneholder informasjon som er relatert til våre annonsekampanjer i Google. Den muliggjør mer presise analyser av hvordan vår markedsføring med Google AdWords fungerer. Informasjonskapselen inneholder kampanjeinformasjon, nettstedadresse og tid. Den slettes automatisk etter 90 dager.

Dersom du ikke ønsker å sende informasjon til Google Analytics kan du forhindre dette ved å installere Googles Opt-out verktøy til din nettleser <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

CrazyEgg

CrazyEgg er et analyseverktøy som samler inn data om hvilket innhold som er mest besøkt, hvordan innholdet blir sett og hvordan kundereisen til brukeren er. Data fra dette analyseverktøyet gir oss muligheten til å hele tiden forbedre kundereisen og brukeropplevelsen av vår nettside.

1.2. Tekniske formål

For at våre nettsider skal fungere optimalt teknisk sett, benytter vi informasjonskapsler. Dette betyr blant annet at vi blir i stand til å skille ulike besøkende fra hverandre og at våre systemer skal fungere selv om du for eksempel navigerer mellom flere sider hos oss. Følgende informasjonskapsler benyttes til dette formålet:

Google Tag Manager

Vi bruker Google Tag Manager for å styre applisering og tilpasning av koder på nettsiden.

1.3. Markedsføring

Vi benytter informasjonskapsler i forbindelse med annonsering på våre og andres nettsider. For å vise annonser med høyere relevans for brukeren og for å måle responsen på våre annonser benytter vi oss av enkelte informasjonskapsler. Disse informasjonskapslene er utstedt av tredjeparter, og innebærer også at du vil kunne få annonser for våre produkter og tjenester når du besøker andre nettsider enn våre. Følgende informasjonskapsler benyttes til dette formålet:

Google AdWords

Aleris annonserer hos Google gjennom tjenesten Google AdWords. Informasjonskapslene til Google AdWords lar oss måle responsen på disse annonsene inne på våre nettsteder, for eksempel hvor mange av de som har klikket på en gitt annonse i Google som utfører en bestilling inne på nettsiden vår. Dataen behandles og lagres hos Google.

Informasjonskapselen samler inn informasjon om din nettleser, enheten du bruker, geografisk lokasjon og IP-adresse. IP-adresser anonymiseres etter 9 måneder. Informasjonen i informasjonskapselen slettes etter 18 måneder. Aleris har ikke tilgang til IP-adressen din gjennom Google AdWords.

Du kan velge bort informasjonskapsler fra Google ved å gå til Googles annonseinstillinger: www.google.com/settings/ads

Facebook pixel

Aleris annonserer hos Facebook. Facebook plasserer informasjonskapsler på enheten din ved besøk på våre nettsider. Denne registrerer blant annet din IP-adresse og informasjon om din nettleser. Formålet med bruk av informasjonskapselen fra Facebook er å kunne gi deg mer relevant informasjon og annonser tilpasset dine interesser når du bruker Facebook. Facebook lagrer data på servere i EU og USA. Aleris har ikke tilgang til informasjon i din facebookkonto og heller ikke din IP-adresse.

Her kan du velge dine innstillinger for hvordan facebook får bruke eventuell informasjon de samler inn for annonsestyring: www.facebook.com/ads/settings

AdForm

AdForm er et annonseringssystem som plasserer tredjepartsinformasjonskapsler i nettleseren. Informasjonskapselen samler inn data for å måle effekten av markedsføring gjennom AdForm, og muliggjør analyser av hvor godt ulike annonser fungerer. Systemet muliggjør også målretting slik at annonsene skal bli mest mulig relevant for mottakeren basert på interesser. Informasjonskapselen samler inn informasjon om din nettleser, enheten du bruker, operativsystem, geografisk lokasjon og interaksjoner brukeren har hatt med annonser fra AdForm-systemet. Systemet blir eksponert for IP-adressen din men Aleris har aktivert IP-maskering, slik at IP-adresser kun lagres i en maskert form. All data lagres på AdForm sine servere i Danmark.

DoubleClick

DoubleClick er et annonseringssystem som plasserer tredjepartsinformasjonskapsler i nettleseren. Informasjonskapselen samler inn data for å måle effekten av markedsføring gjennom DoubleClick, og muliggjør analyser av hvor godt ulike annonser fungerer. Systemet muliggjør også målretting slik at annonsene skal bli mest mulig relevant for mottakeren. Informasjonskapselen samler inn informasjon om din nettleser, enheten du bruker, geografisk

lokasjon og IP-adresse. IP-adresser anonymiseres etter 9 måneder. Informasjonen i informasjonskapselen slettes etter 18 måneder. Aleris har ikke tilgang til IP-adressen din gjennom DoubleClick.

Du kan velge bort informasjonskapsler fra DoubleClick ved å gå til Googles annonseinnstillinger: www.google.com/settings/ads

Informasjon om hvordan du kan deaktivere informasjonskapsler

Du kan velge å trekke tilbake ditt samtykke til informasjonskapsler og dermed deaktivere informasjonskapsler dersom du ønsker dette. Du kan administrere informasjonskapsler gjennom innstillingene i din nettleser. For mer informasjon om administrering av informasjonskapsler, se www.nettvett.no. På denne nettsiden som er utarbeidet av blant annet Nasjonal kommunikasjonsmyndighet, finnes enkel forklaring på administrering av informasjonskapsler i forskjellige nettlesere, herunder Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, m.fl..

Personvernerklæring

For mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger, se vår [personvernerklæring](#).

Kontakt Aleris Omsorg

Har du spørsmål om Aleris Omsorg bruk av informasjonskapsler, kan du kontakte oss på e-post PVO.Omsorg@aleris.no

Personvernerklæring

Ditt personvern er viktig for oss. Nedenfor kan du lese mer om hvordan vi aktivt jobber med å ivareta ditt personvern. Her vil vi forklare hvordan og hvorfor vi samler inn og bruker personopplysninger om deg og hvordan vi behandler dine personopplysninger.

Hva er personopplysninger, og hvem er ansvarlig for dem?

Personopplysninger

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Det kan være ditt navn, din kontaktinformasjon, dine helseopplysninger eller medisinske vurderinger. Personopplysningsloven bestemmer hvordan vi skal behandle dine personopplysninger. Personopplysningsloven stiller en del krav til behandling av det som kalles særlige kategorier av personopplysninger (blant annet helseopplysninger) som Aleris er pålagt å følge. Som privat helseforetak må vi i Aleris også forholde oss til helselovenes regler for behandling av personopplysninger. Relevante helselover som omhandler behandling av personopplysninger er spesialisthelsetjenesteloven, helsepersonelloven, pasientjournalloven (inkl. pasientjournalforskriften) pasient og brukerrettighetsloven, helsearkivloven etc. Samtlige lover og forskrifter kan leses på www.lovdata.no

Behandling av personopplysninger

Behandling av personopplysninger vil si enhver bruk av personopplysninger, for eksempel innsamling, registrering, lagring, sammenstilling, utlevering, sletting osv. All behandling av personopplysninger er som hovedregel underlagt personopplysningsloven.

Behandlingsansvarlig

Den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysningene kalles behandlingsansvarlig. Det er den behandlingsansvarlige sin oppgave og sørge for at personopplysninger blir behandlet i henhold til gjeldende regelverk.

Aleris Omsorg er behandlingsansvarlig.

Kontaktopplysninger: Hanne Løvli
Telefonnummer: 926 30 309
E-postadresse: Hanne.Lovli@aleris.no

Postadresse: Frederik Stangs gate 11-13, 0264 Oslo

Hvordan vi bruker personopplysninger

Vi samler kun inn personopplysninger i den grad de er nødvendige for at vi skal kunne tilby våre tjenester til deg. Vårt hovedformål for behandlingen av dine personopplysninger er å yte forsvarlig helsehjelp, samt tilby våre medisinske tjenester. Utover dette behandler vi i enkelte

tilfeller personopplysninger for markedsføringsformål. Du kan lese mer om det under punktet om markedsføring.

Personopplysningene vi samler inn om deg er opplysninger som vi anser relevante for å gi deg forsvarlig helsehjelp. De opplysningene vi behandler har vi fått av deg, fra annen helseinstans hvor du har mottatt behandling, fra prøver vi tar etc.

Når du blir diagnostisert, mottar helsehjelp eller medisinsk behandling hos Aleris så plikter vi å registrere alle opplysningene som er nødvendige for å yte helsehjelp i våre systemer for pasientjournaler. Det stilles lovkrav til føring av pasientjournal og hvilke opplysninger som skal nedskrives. Journalen kan eksempelvis inneholde kontaktinformasjon, nærmeste pårørende, sykdomshistorikk, tidligere behandlinger, hvilke medisiner du bruker, diagnoser, bilder fra røntgen etc.

Vi sletter personopplysninger når de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle det formålet de opprinnelig ble samlet inn for. Når det gjelder personopplysninger lagret i pasientjournaler gjelder andre regler, se mer under punktet for sletting av personopplysninger.

Alle våre ansatte som behandler helseopplysninger om deg er underlagt taushetsplikt. Det samme gjelder andre som behandler personopplysninger på våre vegne.

Hvem kan vi dele dine personopplysninger med?

- Helseforetak eller annet helsepersonell

Det hender at vi blir kontaktet av helseforetak, den legen som henviste deg til oss eller annet helsepersonell som også gir deg medisinsk behandling og som ber om å få utlevert dine pasientopplysninger.

Helsepersonell har anledning til å utlevere dine taushetsbelagte opplysninger til samarbeidende helsepersonell som er underlagt samme taushetsplikt som våre ansatte. Dette gjøres kun i den grad det anses som nødvendig for å gi deg forsvarlig helsehjelp og reglene følger av helsepersonelloven § 25. Som pasient har du rett til å motsette deg slik utlevering. Opplysningene som eventuelt deles er begrenset til det som er nødvendig. Vi deler kun slik informasjon til henvisende lege eller dersom det etterspørres av samarbeidende personell.

- Offentlige myndigheter

Dersom det er pålagt ved lov eller det er mistanke om at det er begått lovbrudd i forbindelse med bruk av våre tjenester, vil informasjonen vi har lagret om deg kunne utleveres til offentlige myndigheter.

- Databehandlere

En databehandler er et selvstendig selskap eller juridisk enhet som behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig. Dvs. når Aleris benytter

underleverandører, for eksempel leverandører av system for pasientjournal eller røntgenmaskiner.

Aleris sørger for at alle databehandlere er underlagt samme taushetsplikt som personell ansatt hos Aleris og at avtaler om bruk av databehandler oppfyller personopplysningsloven sine krav til bruk av databehandlere/innhold av databehandleravtaler.

Aleris benytter hovedsakelig databehandlere som behandler personopplysninger innenfor EU/EØS. Det vil si at disse databehandlerne er underlagt det samme regelverket når det kommer til behandling av personopplysninger. Ved få unntak benyttes databehandlere som er lokalisert utenfor EU/EØS. I disse tilfellene har Aleris besørget at disse databehandlerne er underlagt tilstrekkelig beskyttelsesnivå for behandling av personopplysninger i henhold til GDPR art 45 flg.

- Offentlige helseregistre som vi er pålagt gjennom lovgiving å dele informasjon til, slik som proteseregisteret og kreftregisteret.

Dine rettigheter

Innsyn

Du har rett til innsyn i egne personopplysninger. Dersom du ønsker å vite hva som er lagret av personopplysninger om deg i våre systemer kan du ta kontakt med det sykehuset eller røntgenavdeling som behandlet deg eller så kan du sende oss en forespørsel. Vi ber om at du ikke oppgir sensitive personopplysninger.

Retting og sletting

Retting

Det er viktig at opplysningene vi har om deg er riktige og oppdaterte. Hvis du oppdager en feil, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss slik at opplysningene kan bli rettet. Når det gjelder opplysninger i pasientjournaler så er adgangen til å få opplysninger rettet begrenset av regler i helsepersonelloven.

Sletting

Du kan også kontakte oss dersom du ønsker at opplysninger skal slettes. Når det gjelder opplysninger i pasientjournaler så er adgangen til å få opplysninger slettet svært begrenset på grunn av regler i helsepersonelloven.

Lagringstid

Vi vil i utgangspunktet ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen og de lovpålagte pliktene vi har. Når det kommer til personopplysninger lagret i pasientjournal gjelder andre regler.

Hovedregelen er at journalene skal oppbevares til det av hensyn til helsehjelpens karakter ikke lenger antas å bli bruk for dem. Aleris er etter helsearkivforskriften forpliktet til å avlevere journalmateriale til Norsk Helsearkiv etter dette.

Rett til å kreve begrenset behandling av personopplysninger

Du har rett til å kreve at vår behandling av personopplysninger om deg begrenses. Metoder for å begrense behandling er å flytte de til et annet behandlingssystem, gjøre utvalgte opplysninger utilgjengelige eller at offentlige opplysninger fjernes fra nettsted. Dette kan du be om i følgende situasjoner:

- Dersom du mener at personopplysningene vi har lagret om deg er unøyaktige, i denne forbindelse kan behandlingen begrenses i perioden det tar for å kontrollere om personopplysningene er riktige.
- Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger om deg er ulovlig.
- Dersom Aleris ikke lenger har behov for personopplysningene, men du behøver disse til å fastsette eller gjøre gjeldende rettskrav.
- Rett til dataportabilitet

Rett til dataportabilitet

Du har rett til å ta med deg dine personopplysninger fra Aleris til en annen tilsvarende aktør. Dette kalles dataportabilitet. Denne retten gjelder kun dersom behandlingen av dine personopplysninger skjer på bakgrunn av et samtykke fra deg eller i forbindelse med oppfyllelse av en avtale mellom deg og Aleris. For ordens skyld gjøres det oppmerksom på at hoveddelen av den behandlingen Aleris gjør med personopplysninger har såkalt behandlingsgrunnlag i rettslige forpliktelser til å yte helsehjelp og er sånn sett ikke underlagt retten til dataportabilitet.

Dersom behandlingen av personopplysningene om deg har rettslig grunnlag i forbindelse med oppfyllelse av en avtale eller ditt samtykke så kan du velge om du ønsker å få opplysningene utlevert til deg selv eller at vi sender de direkte til din nye medisinske behandler/ leverandør.

For ordens skyld gjør vi oppmerksom på at retten til dataportabilitet ikke har noen innvirkning på våre plikter til oppbevaring av din pasientjournal.

Rett til å klage til Datatilsynet

Dersom du er uenig i hvordan vi behandler personopplysninger har du rett til å klage til Datatilsynet. Du kan lese mer om dette på Datatilsynet sine nettsider:

<https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/hvordan-kan-jeg-klage-til-datatilsynet/>

Personvernombud

Navn: Marc Rayner C. Fresnedi

Email: PVO.Omsorg@aleris.no

Telefon: 901 82 118

Postboks: Frederik Stangs gate 11-13, 0264 Oslo Du kan ta kontakt med vårt personvernombud på telefon eller e-post dersom du har spørsmål til hvordan vi behandler dine personopplysninger, vil be om retting, sletting eller innsyn eller du har andre spørsmål. Vi vil besvare din henvendelse så fort som mulig. Vi ber deg om ikke å sende personsensitiv informasjon på e-post.

Bruk av pasientundersøkelser

For å måle våre pasienters tilfredshet ved den medisinske behandlingen de har mottatt hos Aleris benytter vi spørreundersøkelser rettet mot pasienter. All behandling av personopplysninger krever rettslig behandlingsgrunnlag. Relevant behandlingsgrunnlag for denne behandlingen er interesseavveining. Interesseavveining kan brukes som behandlingsgrunnlag der hvor behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige, med mindre den registrertes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter går foran og krever vern av personopplysninger.

Markedsføring og nyhetsbrev

Sosiale media

Vi ønsker å være tilgjengelig for våre kunder og potensielle kunder i sosiale medier og har derfor profil blant annet på Facebook, Instagram, Snapchat, LinkedIn og Youtube. Formålet med disse sidene er å gjøre våre tjenester, vår kontaktinformasjon og åpningstider tilgjengelige for våre kunder/pasienter og potensielle pasienter. Dersom du ønsker å ta kontakt med oss ved hjelp av disse kanalene oppfordrer vi deg til ikke å dele personopplysninger. Dersom du har et spørsmål som innebærer deling av dine sensitive personopplysninger (eks. opplysninger om din helse) anbefaler vi at du heller kontakter oss per telefon slik at vi kan hjelpe deg.

Cookies (informasjonskapsler)

Aleris benytter informasjonskapsler for å kunne analysere besøkendes atferd for bruk i utvikling og forbedring av nettsidene og våre produkter, tekniske formål for å sikre at nettsidene fungerer og optimalisering av sidene, og for markedsføringsformål slik som for eksempel å måle effekten av vår markedsføring på nett eller å målrette annonsering.

Gjennomføring av endringer i denne erklæring

Vi vil med jevne mellomrom oppdatere denne personvernerklæringen for å gjenspeile eventuelle endringer på nettstedet eller ved endringer om hvordan vi behandler personopplysninger.

Sist oppdatert: September 2018